

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL
TRABAJO
GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Trabajo Fin de Grado

ANÁLISIS DEL PERFIL DE LOS
USUARIOS DE LA ASOCIACIÓN DE
PROMOCIÓN GITANA DE
ZARAGOZA.

Alumna: Fátima Vicente López

Director: Antonio Eito Mateo

Zaragoza, Junio de 2014



Universidad
Zaragoza



Facultad de
Ciencias Sociales
y del Trabajo
Universidad Zaragoza

INDICE

INDICE.....	2
ÍNDICE DE TABLAS.....	3
CAPITULO I: INTRODUCCION, PRESENTACION GENERAL Y JUSTIFICACION DEL TRABAJO.....	4
Presentación	4
Justificación	5
I. OBJETIVOS	7
II. METODOLOGIA.....	8
Análisis de contenido	9
Entrevistas	10
CAPITULO II: FUNDAMENTACION TEORICA.....	12
I. MARCO TEORICO	12
Trabajo Social y población gitana. Retos.....	12
II: ORÍGENES DEL PUEBLO GITANO	15
Persecución	15
Gitanos en España.....	17
Rasgos más característicos	18
La bandera gitana.	28
II: Análisis de conceptos clave.....	29
Pobreza.....	29
Marginalidad	31
Exclusión social	32
Crisis	33
Tercer Sector	33
III. CONTEXTUALIZACION: ENTIDADES SOCIALES SELECCIONADAS	34
ASOCIACIÓN DE PROMOCIÓN GITANA DE ZARAGOZA.....	34
Filosofía de la asociación	36
CÁRITAS.....	42
CAPITULO III: ANALISIS DE LA INVESTIGACION	44

INVESTIGACIÓN	44
EVALUAR OBJETIVOS	45
CONCLUSIONES	59
BIBLIOGRAFIA	62
Webgrafía	66
ANEXOS	67
A1: ENTREVISTA ENTIDAD.	67
A2: CUESTIONARIO PARA USUARIOS DE LA ASOCIACION DE PROMOCION GITANA	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Personas beneficiarias por grupos de edad 2012-2013	51
Tabla 2. Formación 2012-2013	54
Tabla 3. Situación Laboral 2012-2013	57

CAPITULO I: INTRODUCCION, PRESENTACION GENERAL Y JUSTIFICACION DEL TRABAJO

Presentación

El presente trabajo de fin de grado consta de tres capítulos con diferentes subapartados, en los que se analiza cuál es el papel que realiza la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza y los rasgos más característicos de esta cultura.

Tras mis prácticas de cuarto curso de Trabajo Social en la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza, a la que todavía sigo vinculada con actividades de voluntariado, he considerado importante realizar el presente trabajo sobre el perfil de usuarios, ya que en dicha asociación se trabaja con múltiples problemáticas. Además de que la población gitana es uno de los colectivos de intervención tradicional del Trabajo Social dada su situación secular de exclusión y marginación. Además de que creo que el trabajo de esta Asociación es desconocido para la sociedad mayoritaria.

Durante todo el periodo de tiempo que he pasado en la asociación he estado en contacto diario con personas que sufren múltiples necesidades sociales. La función primordial de la asociación es la asistencia y ayuda a familias gitanas con menores a cargo que actualmente no tienen ingresos económicos. El conocer estas medidas y otros programas que se están llevando a cabo, y como llegan a cubrir espacios donde la Administración no llega, me hizo pensar en la forma que tiene la asociación de prestar ayuda a un colectivo que se encuentra en situación de exclusión, por lo que decidí realizar mi trabajo para resaltar la función y dar a conocer a la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza.

Las entidades creadas por el propio pueblo gitano y que tratan de ayudar y promocionar a la población gitana en Zaragoza son tres: Fundación de Secretariado Gitano, FAGA (Federación de Asociaciones Gitanas de Aragón) y Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza.

Dada la limitación de tiempo y de espacio, he decidido analizar sólo la Asociación de Promoción Gitana, ya que es a la que más accesibilidad he tenido y la que trata con la parte más marginal de dicho colectivo y por tanto la más necesitada de ayuda y la más desconocida. Más adelante, en la página 47 se trata ampliamente a dicha entidad.

Con este trabajo se ha pretendido dar respuesta tanto a los objetivos como al título del mismo, además de intentar mostrar y dar la importancia que se merece a la existencia de una asociación de este tipo, que trabaja con un colectivo de tanta complejidad como es la etnia gitana.

Justificación

Decir que por los últimos datos obtenidos desde la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza (2013). Puedo decir que la población gitana en España es de 650.000, siendo 21.100 los que viven en Aragón, estos datos son aproximativos, ya que se trata de personas empadronadas, y desde la Asociación se sabe que hay muchas personas que como no disponen de casa no cuentan con el padrón. De estas 21.100, 10.800 son hombres y 10.300 son mujeres, estos datos son aproximados, ya que no existe ningún censo ni padrón municipal que recoja ser gitano como una variable estadística.

En cuanto a la situación de la vivienda conocemos que solo el 5% todavía vive en poblados chabolistas. En el ámbito de la educación, Secretariado Gitano recoge que, siete de cada diez gitanos mayores de 15 años no han completado la escolarización obligatoria. El 80% abandona el instituto antes del último curso de la ESO.

I. OBJETIVOS

- Aproximarme al conocimiento de la realidad social de la comunidad gitana en Zaragoza.
- Intentar interpretar la problemática de la realidad de la comunidad gitana de la sociedad en la que se engloba.
- Analizar el perfil de los usuarios de la Asociación de Promoción Gitana.
- Conocer la labor que realiza Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza en tiempos de crisis.
- Realizar una investigación aproximativa de las necesidades producidas por la crisis en los usuarios de la Asociación.

II. METODOLOGIA

Una vez establecidos los objetivos de la investigación, se pasa a definir la metodología utilizada, el tipo de investigación que se ha realizado y las técnicas de investigación utilizadas para la recogida de datos para la elaboración del trabajo.

Las ciencias sociales, al igual que el resto de las ciencias, se fundamentan en hechos. Una parte fundamental e irremplazable de toda tarea científica es la búsqueda y reunión de los datos relevantes.

La metodología de este trabajo es cualitativa. Ya que nos permite conocer de la persona su experiencia, su sentir, su opinión con respecto a lo que se investiga, conocer sobre sus hábitos, costumbres, cultura, maneras de pensar y actuar.

Estas técnicas pretenden evitar las ideas preconcebidas y los prejuicios que pueden aparecer.

Supone la recogida e interpretación de datos que no pueden expresarse en forma de números.

Estas técnicas se utilizan en investigaciones que tratan de recoger información más amplia y general para centrar el objeto de estudio.

Se han usado tanto fuentes primarias como fuentes secundarias de información. La palabra fuente significa "el lugar de donde proviene algo", su origen o procedencia; se refiere al principio, fundamento o causa de una cosa. En el campo de la investigación relacional alude al documento, obra o elemento que sirve de información o dato para el desarrollo de la misma. (González Río, 1997).

Las Fuentes primarias contienen información original, publicada por primera vez, y no ha sido interpretada o evaluada por nadie más. Son pues datos obtenidos "de primera mano", por el propio investigador o, en el caso de búsqueda bibliográfica, por artículos científicos, monografías, tesis, libros o artículos de revistas especializadas originales, no interpretados. La función de las fuentes primarias es de difundir el conocimiento nuevo, permitiendo su evaluación en la comunidad general.

Las fuentes secundarias son documentos que compilan y reseñan la información publicada en las fuentes primarias. Recuerda que el documento primario es la fuente del dato original; mientras que el secundario lo retoma, hace uso de él para la realización de nuevos documentos. El objetivo de estas fuentes secundarias no es otro que proporcionar a los lectores una síntesis de la información que existe en los documentos primarios sobre temas de interés y remitir a los usuarios a los documentos cuyos contenidos puedan ayudar a solucionar sus necesidades de información. (González Río, 1997).

Análisis de contenido

El análisis de contenido es una técnica de interpretación de textos, se basa en la lectura para recoger información.

Berelson (1952:18) sostiene que es "una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación".

Por otro lado, Krippendorff (1990:28) define el análisis de contenido como "una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto".

El análisis de contenido tiene que guardar relación con el contexto.

Por tanto, el análisis de contenido se centra en realizar deducciones lógicas, ya que el investigador debe conocer el contexto donde se desarrolla la situación y por lo tanto reconocer su significado.

Entrevistas

Consiste en una conversación entre dos personas como mínimos, en la cual uno es el entrevistador y otro u otros son los entrevistados. Como técnica de recopilación va desde la interrogación estandarizada hasta la conversación libre aunque en ambos casos se recurre a una "guía" que puede ser un formulario o un esquema de cuestiones que deben orientar la conversación. (Ander Egg, 1987)

Según Folgueiras es una "Técnica orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de los informantes en relación a la situación que se está estudiando". (Folgueiras, 2009)

"La entrevista se define como la conversación de dos o más personas en un lugar determinado para tratar un asunto. Técnicamente es un método de investigación científica que utiliza la comunicación verbal para recoger informaciones en relación con una determinada finalidad" (López Estrada, 2011:3).

Se divide en dos modalidades principales:

- Entrevista estructurada o formal: Se realiza sobre la base de un formulario previamente preparado y normalizado, a través de una lista de preguntas establecidas con anterioridad.
- Entrevista no estructurada o informal: Deja mayor libertad a la iniciativa de la persona interrogada y al encuestador. Se trata en general, de preguntas abiertas que son respondidas dentro de una conversación, teniendo como característica principal la ausencia de una estandarización formal.

Las entrevistas en profundidad son conversaciones entre dos o más personas, utilizadas para obtener información. Con ellas se consiguen datos relevantes, se pueden resolver dudas personalmente, además de obtener mayor número de respuestas que con un cuestionario. Para poder acceder a datos más concretos sobre el tema, hemos realizado diferentes entrevistas.

Dependiendo a quién han sido dirigidas estas y el contexto en que iban a dar, hemos preparado entrevistas más o menos estructuradas.

CAPITULO II: FUNDAMENTACION TEORICA

I. MARCO TEORICO

Toda investigación debe tener un marco teórico definido, el cual se explica más adelante.

Esta investigación trata sobre el perfil de los usuarios de la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza, por tanto hay que hacer un análisis de su cultura, así como algunos aspectos relacionados con el papel de la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza.

Trabajo Social y población gitana. Retos

Moix Martínez (2004) define el trabajo social como una actividad de ayuda organizada ejercida sobre las personas, tratando de ayudarlas a que se ayuden a sí mismas con el fin de conseguir su plena realización y mayor bienestar y esto se logrará con la activación de los recursos internos y externos, principalmente los ofrecidos por los servicios sociales y otras instituciones.

Por lo que se considera que el trabajo social es un compromiso basado en la implicación en la realidad a la que acompañamos. Pero para poder llevar a cabo este acompañamiento, hay que estar cerca de las personas a las que se atiende, y esto es un privilegio que el colectivo gitano nos ha cedido, el poder estar con ellos, acompañarlos, respeto, individualidad, diversidad y visión del mundo, entre otros.

En muchos casos el desconocimiento real sobre sus valores, su organización familiar, y la forma de hacer de la comunidad gitana

genera prejuicios y estereotipos, que pueden trasladarse a la hora de intervenir con ellos.

Considero que para poder intervenir con este colectivo, los trabajadores sociales deben ser conocedores de todos los ámbitos y aspectos de su vida y su cultura, entendiéndolos y respetándolos, esto debe hacerse desde el dialogo. Este saber solo puede adquirirse con la experiencia, conociendo y participando en sus formas de vida, costumbres, valores, creencias... solo de este modo puede nacer la empatía entre dicho colectivo y los trabajadores sociales, siendo invitados a compartir con ellos y posteriormente a construir cambios acordados.

Es imprescindible que el trabajador social se involucre. Los gitanos son personas desconocidas pero definidas, definidas por sus formas de vida, comportamientos...resumiendo, por estereotipos.

Por lo aprendido y visto a lo largo de mis prácticas, para el trabajo social con el colectivo gitano existen tres grandes retos:

- La vivienda: problema al acceso ya sea por razones económicas o simplemente el rechazo de convivir con ellos. Además la falta de viviendas sociales no ayuda a que este colectivo tenga un fácil acceso a la vivienda, por lo que se ven obligados a alquilar una vivienda o vivir al margen de la ley, en poblados chabolistas y viviendas okupas.
- Absentismo escolar: el colectivo gitano, en su mayoría, considera que los profesores educan y enseñan a payos y no a gitanos. Según Manuel Martín Ramírez *"el niño no llega a la escuela como una maleta vacía que haya que llenar: trae consigo su propio bagaje cultural y su perfil psicológico. Se trata de un espacio ocupado en su totalidad, y lo que hay que hacer es construir a partir de lo que existe, apoyándose en*

ello, y no pretender, como se hace a veces, quitar ciertos elementos para sustituirlos por otros.”¹

Es necesario que la educación se lleve a cabo desde el conocimiento y el respeto, y dándonos cuenta de que el pueblo gitano no aparece en los libros de texto. En este ámbito queda mucho camino por recorrer.

- Empleo: es importante tener en cuenta que el gitano trabaja para vivir, no vive por trabajar. La ausencia de trabajo o realizar trabajos cuya remuneración no alcanza para hacer frente a los gastos de la familia, provoca la marginación de este colectivo. No hay que olvidar que la falta de formación añade más dificultad para encontrar un empleo, igual que los estereotipos que persiguen a este colectivo desde su nacimiento.

Con respecto al trabajo social con gitanos, hay dos cuestiones que han de ser tenidas en cuenta: el papel de la mujer y la religión.

Las mujeres cuentan con un doble sentido de exclusión, ser mujer y ser gitana. Por suerte los tiempos cambian y con ello las culturas y las costumbres, y el papel de la mujer como protagonista empieza a brillar.

En cuanto a la religión, la mayoría del colectivo gitano pertenece al Culto Evangélico, y es fundamental conocerlo a la hora de trabajar con el pueblo gitano.

¹ <http://www.presenciagitana.org/>

II: ORÍGENES DEL PUEBLO GITANO

El pueblo gitano ha sido desde siempre un pueblo que ha basado su legado en la tradición oral, es una cultura ágrafa que nunca ha escrito nada, de ahí la dificultad que encontramos para conocerlo ya que dependiendo del país, región geográfica, integración dentro del mismo etc., podemos encontrar diversas variantes sobre idénticos temas.

Aún con todo la mayoría de los historiadores coinciden en situar los orígenes del pueblo gitano, también conocido como romanó, en la India. Es un pueblo que tendría sus orígenes en la zona del noroeste del Subcontinente Indio, de donde saldrían para proyectarse hacia toda Europa.

Una gran ola migratoria se producirá en el siglo XIII, con la llegada de los ejércitos mongoles, a partir de este momento el éxodo de gitanos va a ser continuo, a lo que contribuirán las invasiones de los Hunos, de los árabes, las guerras, las hambrunas...

Los primeros gitanos que llegan a Europa vagan de país en país contando mil y una historias sobre sus orígenes, quedando los habitantes de los países a los que llegan embelesados, pero cuando desaparece este interés por lo desconocido, estos empiezan a ser vistos como invasores, vagabundos, delincuentes y ateos. Y es partir de aquí, cuando la historia de los romá empieza a estar sembrada de persecuciones, intolerancia, castigos e incluso muerte.

Persecución

Tras la llegada a Europa de los primeros gitanos y una vez que la magia por lo desconocido empieza a desvanecerse, comienzan a surgir actitudes de rechazo hacia ellos, ya que son personajes atípicos que destacan de todo lo conocido hasta el momento, tanto por su indumentaria, lengua, costumbres e incluso color de piel, lo

que motivo que los respectivos gobiernos de los pueblos a los que llegaban con sus carromatos, ante el temor que les infundían empezaran a redactar políticas racistas e incluso represivas.

Dos siglos son claves en la persecución del pueblo romá. El siglo XIV, siglo de expansión, guerras y descubrimientos, donde las potencias europeas formularon principios que señalaban las diferencias entre los pueblos así como la superioridad de unos sobre otros. Lo que motivó entre otras cosas que se construyera toda una política antigitana, que se extendió por toda Europa Occidental. Y el siglo XX, con el holocausto nazi que arrasó casi todo el continente europeo.

En 1934 la Alemania nazi se dedica a seleccionar a aquellas personas que considera deben ser esterilizadas mediante inyecciones o castradas, en campos como Dachau o Sachsenhausen, siendo muchísimas de ellas de etnia gitana.

En enero de 1940 se produce la primera gran masacre del holocausto gitano de la que se tiene constancia: doscientos cincuenta niños son utilizados como cobayas para experimentos científicos en el campo de concentración de Buchenwald. En agosto de 1944, cuatro mil gitanos serán gaseados e incinerados en Auschwitz en una sola noche, la del 1 de agosto, una noche que ha pasado a la historia como la noche de los gitanos (Zigeunernacht).

Según el profesor e investigador Ian Hancock uno de los principales estudiosos del pueblo romaní, calcula que al término de la II Guerra Mundial más de medio millón de gitanos habrían sido aniquilados por los nazis, entre un 70% y un 80% del total de la población gitana. Siendo por lo tanto, después de los judíos, el segundo grupo étnico más masacrado.

Gitanos en España

La primera presencia de gitanos en España data del siglo XV, cuando el rey Juan II de Aragón dicta una autorización de paso para dos personajes, Juan y Tomás, que se hacen llamar Condes de Egipto Menor que llegan a través de los Pirineos, acompañados de un pequeño grupo de personas que andaban como peregrinos huyendo del Islam. De este nombre, Egipto Menor surgirá la palabra egipcioano que más tarde derivará en gitano, que es como se conoce en España a los romà.

Ya se sabe que la sociedad española de entonces estaba dominada por el espíritu de las cruzadas con lo que todo lo que sonaba a peregrinos gozaba de una serie de privilegios. De ahí la facilidad con la que entraron en España. A partir de este momento los gitanos se extenderán por el resto del país.

Con la unidad político-religiosa llevada a cabo en España por los Reyes Católicos y el fuerte control de todo aquello que sea diferente, la situación de acogida que se tenía hacia ellos cambia drásticamente, y así en 1499 los Reyes Católicos dictan una pragmática en Medina del Campo, donde se les insta a que abandonen su vida nómada volviéndose sedentarios, a buscar un trabajo estable, así como a que se conviertan al cristianismo, abandonando cualquier señal de identidad, iniciándose así un período de persecución y exilio para los gitanos. Es en esta época cuando comienza a divulgarse la imagen negativa de los gitanos que se ha transmitido hasta nuestros días.

El período que ocupa desde 1499 hasta 1783, será un tiempo de persecución continua a los gitanos, donde se buscara su asentamiento definitivo o bien su expulsión. Lo que dará lugar a que en muchas de las ciudades y pueblos surjan asentamientos en los extrarradios de los mismos, de forma similar a como se encuentran en nuestros días, que se conocerán como gitanerías.

Con Felipe IV (1621 y 1665) se pondrá fin a todos los Decretos de Expulsión, aunque se mantendrán las prohibiciones hacia su lengua, tradiciones y costumbres. Felipe VI dictará una nueva pragmática 1749, en la noche del 30 de Julio fueran apresados cientos de gitanos, que permanecerán recluidos en minas con la única pretensión de su eliminación.

Esta medida durará hasta Carlos III, que en 1765, permitirá la vuelta a sus casas de todas estas personas. El 19 de septiembre de 1783 promulgará una nueva pragmática, la cual estará vigente hasta el reinado de Alfonso XII, en la que se establece la igualdad de los gitanos con el resto de sus súbditos. Si bien para que esta igualdad pueda ser efectiva los gitanos deben abandonar su forma de vestir, su lengua así como la vida errante.

El inicio de la Democracia, en 1977, es cuando se derogan todos los reglamentos y artículos antigitanos. Si bien es la Constitución de 1978, la que establece la igualdad entre todos los españoles y prohíbe la discriminación por razón de raza sexo o religión, aunque a la hora de la verdad quedará todo en mera teoría, manteniéndose la marginación social y económica hacia esta etnia.

Rasgos más característicos

Para tratar este apartado, lo primero que considero primordial destacar es conocer que significa para el colectivo gitano la familia, el papel del padre y la madre además de los ritos y costumbres.

Concepto de familia

Para los gitanos, la familia es la base sobre la que gira toda su vida, siendo el parentesco su principal forma de organización social.

Los gitanos conciben a la familia de distinta forma que el resto de la sociedad, para ellos la familia no se circunscribe solo a los

padres y a los hermanos. Abarca además a todos los parientes cercanos.

La forma tradicional de los gitanos, la "familia extensa" (formada por varios núcleos familiares) se encuentra en un claro retroceso. La forma familiar más común entre los gitanos hoy en día es la nuclear, (padre, madre e hijos), debido a la crisis que hace imposible que puedan hacerse cargo de una familia extensa.

Estructura de la familia

Todavía prevalece una autoridad de aquellos gitanos mayores que han demostrado una vida en la que han desarrollado unos valores que tomar como ejemplo para las nuevas generaciones.

Una característica común en la comunidad gitana suele ser la endogamia familiar, esto es, gran parte de los gitanos se casan con parientes próximos, primos segundos e incluso primos hermanos.

Clanes y figura del patriarca

La figura del patriarca es un papel que desempeñan los responsables de los diferentes grupos, son también los llamados "jefes". Esta figura está muy relacionada con el ejercicio del gobierno y de poder de los que tiene a su cargo. La tarea que desempeñan es dirigir, juzgar y proporcionar los recursos para su comunidad.

El patriarca es la persona que lidera el grupo y en él se muestra el respeto hacia la tradición y los antepasados de la familia. Esta función solo la ejerce en su clan, participando en la resolución de conflictos de las familias cuando es invitado a ello intentando proponer un acuerdo entre las familias.

Este papel del patriarca puede adquirirse de diversas formas: por edad, experiencia, habilidades, entre otras. Y es el responsable

de aplicar la Ley gitana. Esta ley es transmitida oralmente de generación en generación y es móvil, teniendo gran apertura y capacidad de adaptación a situaciones y momentos nuevos.

En la realidad la estructura de la familia es patriarcal, pero la denominación de "patriarca" como jefe en la cultura gitana se va perdiendo. Los clanes formados por ellos tampoco son una realidad en estos tiempos.

Lo que sí que existe es una autoridad de aquellos mayores que han demostrado una vida con valores que tomar como ejemplo.

En los clanes también aparecen las figuras de "tío" o "anciano" que son las personas que están asumiendo el rol de los patriarcas, no solo a la hora de tomar decisiones sino también como persona de referencia y autoridad.

Los "tíos" actúan juntamente con otros "tíos" y cuando estos se relacionan entre ellos sus palabras tienen más peso, se encargan de negociar, mediar y arbitrar. El objetivo de ellos es que la gente que tiene un problema lo solucione y se consiga que este no vuelva a darse jamás (Atienza Rincón, 1994)

Figura del padre y la madre

El papel del hombre y de la mujer en la etnia gitana es muy diferente uno del otro. Así pues, la jerarquía prioriza a los hombres sobre las mujeres y a los mayores sobre los menores.

La edad es también muy importante para los gitanos. No se guían por el número de años que se cumple, sino por categorías de edad. En principio los niños lo son hasta la pubertad, a raíz de aquí inician un periodo de mocedad que termina en la edad adulta, con el matrimonio y con el nacimiento de algún hijo. (Pabanó, 2002)

Centrándome en el papel que desempeña el hombre en el trabajo, son autónomos o trabajan cooperando con los parientes de su grupo doméstico.

Los hombres son los que tienen la autoridad en la familia. El sueldo del padre es importante en la familia, ya que muchas de ellas sobreviven gracias a él porque la mujer se encarga de las tareas del hogar. La mayoría de los trabajos que desempeñan los hombres son en el mercadillo, a veces ayudados por sus mujeres, en venta ambulante o en una cacharrería.

Las mujeres tienen un papel económico central en el mantenimiento de la familia. Esta trabaja tanto fuera como dentro de casa, combinando las tareas del hogar, la crianza de los hijos, el cumplimiento de los encargos del marido y su trabajo fuera de casa, si lo hay.

Como gitanas se encuentran en una serie de desigualdades por pertenecer a esta minoría étnica. Tienen un gran problema para la inserción y la promoción. Sin embargo se sienten menos discriminadas que los hombres, esto puede deberse a que tienen una menor relación que los hombres con los "payos" y la sociedad en general. En casos excepcionales hay mujeres que pueden gozar de gran prestigio y que pueden tornarse en autoridad cuando el marido no vale. Ese no valer implica dejarse avasallar, no ganar dinero, ser alcohólico, demente o drogadicto e incluso ser impotente. La mujer entonces puede tener un gran poder.

En la ciudad de Zaragoza la mayoría de las mujeres se encargan del trabajo en el hogar y la crianza de los hijos. Algunas de ellas también trabajan fuera pero siempre en compañía del marido, trabajan juntos en el mercadillo.

Machismo

Según la RAE, el machismo es la actitud de prepotencia de los hombres respecto a las mujeres.

No solo se puede considerar machista a la comunidad gitana, ya que la sociedad española también lo ha sido y en ocasiones todavía lo es, así que las dos siguen un patrón similar. Puede decirse, que el machismo de la comunidad gitana va ligado al de la sociedad española, aunque esta palabra se ha utilizado abusivamente contra los gitanos, por ser lo desconocido.

Las mujeres gitanas son cada vez más protagonistas, han dejado atrás su papel de transmisora de los valores y tradiciones gitanas, desempeñando un papel muy importante en la sociedad, como me aseguro C8 *"la mujer es el motor de la familia, si ella no se acuerda o no dice las cosas no se hacen"*.

El proceso de cambio que está viviendo la comunidad gitana con las generaciones más jóvenes, hace que las mujeres tomen conciencia de sus derechos y luchen contra la discriminación. Hay que tener conciencia del rol central que tienen las mujeres en la familia.

Esta transformación la vi porque C5 que afirmo *"nosotras antes, nos casábamos para encargarnos de la casa, del marido y de los hijos, en ese orden. Ahora las jóvenes son más independientes"*

Costumbres y ritos

En la cultura gitana cobra una gran importancia el mundo simbólico, toda esa serie de elementos que le ayudan a enfrentarse al mundo, a concebir e interpretar el mundo desde su punto de vista.

Uno de los ritos más conocidos de esta etnia, es la ceremonia de la boda. En la que el varón tiene que ir a hablar con los padres de

la chica para pedirle en matrimonio. Suele ir acompañado por otros familiares. Esto es lo que se conoce como el "pedimiento".

El *pedimiento* podemos decir que es la pedida de mano de la chica gitana, y es un rito en el que podemos distinguir dos partes. La primera conocida como "apalabramiento" se identifica con la petición de mano, el novio junto a su padre va a casa de la chica gitana y pide su mano al padre de la novia, si este acepta da paso a que el noviazgo se formalice, se haga oficial. La segunda es el "pedimiento" en sí, y consiste en hacer oficial el "apalabramiento" para todo el colectivo gitano, aquí dependiendo del poder adquisitivo de las familias, este se hará extensivo no solo a los más allegados sino que se invitará a todas las familias conocidas.

La *boda* es una de las grandes fiestas que el pueblo gitano celebra y la mayor parte del ritual de ese día gira en torno a la pureza de la novia, ya que ésta es valorada en gran manera por los gitanos, tanto así que si la aspirante a boda no fuese virgen no podría casarse. A no ser que encuentre un hombre que no esté casado y que se quiera casar con ella. La tradición gitana así lo dice.

En general, la boda es una gran fiesta, incluyendo bailes, dinero para los novios y un gran banquete. Se fija una fecha conforme para ambas familias. Es una gran fiesta en la que todo gira en torno a la pureza de la mujer, si se confirma su virginidad se acompaña de la rotura de camisas por parte de los hombres, seguido de cantes y bailes preparados para el evento.

Es aquí donde se lleva acabo el *ritual del pañuelo*, que es lo que diferencia la ceremonia gitana de cualquier otra. En este ritual la mujer conocida como "*ajuntaora*" juega un papel principal: comprobar la virginidad de la novia. En medio de la celebración la novia es conducida a una habitación por un grupo de mujeres gitanas

casadas, con el fin de verificar como testigos que el ritual ha sido llevado a cabo "legalmente".

Una vez en la habitación, la "ajuntaora" toma un pañuelo con tres pliegues con el cual comprobará la pureza de la chica de forma que el pañuelo salga manchado de sangre formando lo que ellos llaman "*las tres rosas*" (por los tres pliegues que están manchados).

Si el pañuelo sale manchado es virgen y se puede casar. Se utiliza un pañuelo blanco, con unas rosas bordadas. El pañuelo y el papel que desempeña la "ajuntaora" van incluidos en el precio que se cobra por este servicio, que es de unos 600 euros.

En la cultura gitana la pureza de una novia es un valor tan codiciado como la vida misma. Cuando se exhibe el pañuelo manchado de sangre demostrando la legalidad del matrimonio, es el momento de la "*alboreá*", un cante que dice: "*En un verde prado, tendí mi pañuelo, salieron tres rosas como tres luceros*".

El término "*alboreá*" se supone una contracción de la palabra alboreada si bien su significado preciso nunca ha podido ser definido exactamente.

La celebración se prolongará durante días, en los que el arte y la alegría de este pueblo harán que los novios y sus invitados disfruten de auténticos recitales de cante y baile flamenco.

La boda es muy valorada entre los gitanos, e incluso por jóvenes que sean las chicas, tienen muy claro que la boda es el honor de la familia y que es algo con lo que no se puede jugar. Por ello hay veces en las que las chicas se comprometen y luego huyen por el miedo a que se descubra que ya no son vírgenes y a las consecuencias que esto pueda tener.

Otro de los ritos es el "Culto". Es como ellos se refieren a ir a misa. La diferencia es que ellos no tienen curas o sacerdotes sino que se llaman "pastores" y que son elegidos por revelaciones. Acuden todas las tardes de la semana al culto y dura una hora.

Esta forma de concebir lo religioso es la que les ha llevado a ser más supersticiosos que religiosos y así creen en el mal de ojo, en los presagios etc., ya que para ellos existen ciertas personas con poderes especiales que pueden concretar en maldiciones y adivinaciones.

Los gitanos siempre han sido creyentes, desde sus orígenes han estado vinculados a la creencia de un único Dios protector cercano a sus necesidades. Existen varias religiones bastante marcadas en la cultura gitana, hay un porcentaje muy mayoritario de gitanos evangelistas, también hay un porcentaje importante de católicos y uno muy pequeño de adventistas.

Dentro de su espiritualidad un lugar esencial lo ocupan los muertos, a los que demuestran un gran respeto y una íntima relación, tal y como se demuestra con sus lutos rigurosos y de por vida.

El nacimiento y la muerte son muy celebrados. La llegada de un niño es vivida desde el primer día con gran felicidad por parte de toda la familia especialmente por los padres, y generalmente se espera que el primer hijo sea varón (esto está basado en la tradición de "cuantos más varones más poder").

La muerte de un familiar es para los gitanos una gran tragedia, ante la cual la familia manifestará su profundo dolor con un riguroso luto que puede durar toda la vida, acompañado de lamentos y llantos. Se celebra con gran intensidad. Durante la ceremonia no se puede esperar que canten, ya que los gitanos con luto, o en misas de difuntos tienen prohibido por la ley Gitana cantar y escuchar música

de cualquier tipo y de todo tipo de instrumentos, así como también ver la televisión. Por esto si un sacerdote en un funeral no respetase estas normas de ausencia total de música y cantos, se encontraría con que los gitanos abandonarían la iglesia en mitad de la ceremonia llevándose también al difunto sin dejar que terminara la celebración. Pudiendo dar lugar además a enfrentamientos personales con la familia a la que se ha ofendido, ya que se ha trasgredido su ley y se ha ofendido gravemente al difunto.

El ritual funerario es de los más valorados dentro de la cultura gitana. Este ritual comienza con el velatorio y continua hasta después del entierro, es el momento de contar las alabanzas del muerto, de recordar sus mejores aspectos y olvidar lo malo del difunto, de llorar y exhibir públicamente el dolor.

El entierro es, casi con toda seguridad, el ritual gitano más impresionante y espectacular, sobre todo cuando se trata de un varón adulto y sobre todo de un Tío.

En cuanto al idioma, el romanò o caló. Es una de las lenguas más antiguas del mundo, de raíces sánscritas, que hablan en el mundo más de quince millones de personas. Es cierto que los gitanos españoles son de los que peor conocen su idioma, y muchos reconocen no utilizarlo por desconocimiento, ya que ha ido desapareciendo en la medida que se han hecho sedentarios y han carecido de los medios necesarios para poder cultivarla y enseñarla a sus hijos.

Situación patriarcal y linaje

Empezare diciendo que significa la palabra linaje. El linaje es una secuencia de especies que forman una línea directa de descendencia, siendo cada nueva especie el resultado directo de la evolución desde una especie ancestral inmediata.

La principal y más importante obligación de un gitano es respeto a su familia, y más concretamente a su familia inmediata, tras esto vendría luego el respeto a la familia próxima, y por último el respeto a cualquier gitano frente a los no gitanos.

El individuo en la sociedad gitana, debe de estar sumido dentro del sistema del parentesco del que recibirá su personalidad social. La pertenencia a un grupo parental (padre y madre) es fundamental y necesaria para que una persona sea reconocida como miembro de esa comunidad.

Una vez dentro del grupo el individuo encontrará la satisfacción a todas sus necesidades ya sean físicas o afectivas y procederá a establecer lazos y vínculos de relación con los demás miembros de su mismo grupo, así como con miembros otros grupos, donde encontrará su propio núcleo familiar.

La sociedad gitana se basa en linajes patrilineales donde las mujeres quedan únicamente incluidas a través de relaciones patriarcales, de manera que cada persona pertenece a uno de estos linajes, y todos ellos agotan la comunidad gitana, es decir, ningún gitano lo es realmente si no puede decir cuál es su linaje patrilineal.

El linaje patrilineal, al que las gitanas suelen llamar "raza o raí" está constituido por un grupo de personas que se consideran descendientes de un antepasado común al que todos ellos tienen vinculación a través de conexiones masculinas.

El poder viene justificado por el respeto, como afirmo en una entrevista C8 "se puede ser fuerte y no ser un hombre de respeto".

En el caso del líder gitano el incremento del prestigio deriva de dos condiciones:

- a) El cumplimiento de las obligaciones, la prudencia y el amor a la paz, el conocimiento de la tradición.
- b) La riqueza que permite la generosidad y el despilfarro.
- c) Los roles sociales están atribuidos a los varones que han superado un mínimo de edad.

La bandera gitana.



Fue establecida por primera vez durante el Primer Congreso Gitano celebrado en Londres en 1971, durante el cual se perfiló también el que sería el himno gitano (Gelem Gelem).

La bandera es una adaptación de la bandera de la India. La parte superior, azul, simboliza el cielo. La inferior, de color verde, simboliza el suelo, el mundo por el que transitan. La rueda, expresa los deseos de libertad.

Como he venido señalando a lo largo del trabajo el pueblo gitano, ha sido un pueblo que desde sus orígenes hasta el momento actual ha estado marcado siempre por unos rasgos que han pasado a ser identificativos del mismo, y que lejos de mitigarse con el paso del tiempo han pasado a formar parte de su idiosincrasia, esto son: pobreza, marginalidad y exclusión social.

II: Análisis de conceptos clave

Como comentaba anteriormente, tres conceptos que han acompañado a esta cultura y que han pasado a perseguirlos, han sido: pobreza, exclusión y marginalidad. Aunque también cabe definir palabras como: renta, crisis, empleo y tercer sector, ya que están ligados con los mencionados anteriormente, y en ocasiones unos son la consecuencia de los otros.

Pobreza

Según el Consejo de Ministros de la Comunidad Económica Europea en sus programas de Lucha contra la pobreza "Se entiende por pobre a las personas, familias y grupos de personas cuyos recursos (materiales, culturales y sociales) son tan limitados que les excluyen del mínimo nivel de vida aceptable en los Estado miembros en los que viven" (Comunidad Económica Europea, 1984).

Pobreza como fenómeno complejo (Renes Ayala, 1993:30-33)

1. La pobreza en tanto fenómeno social, no es debido a causas naturales, o a los sujetos afectados, sino a mecanismos y estructuras que lo producen. Es un hecho social que puede y debe ser estudiado desde diversos aspectos:
 - a. Pobreza como hecho sociológico, puede describirse y explicarse a partir de las diferentes variables, en este

caso interesan las consecuencias sociales del crecimiento económico.

- b. Pobreza como hecho económico en términos de distribución de costes, analizando la distribución de la renta y la riqueza.
- c. Pobreza como hecho político en cuanto a objetivo de medidas de acción que pueden expresarse en términos económicos (análisis de la eficiencia).

2. Fenómeno social relativo, es decir, su contenido formal hace referencia a la imposibilidad de disfrutar de las condiciones de vida consideradas "normales" en una determinada sociedad. Lo que hace imperativo su referencia al derecho a participar en los elementos básicos del bienestar de la sociedad, que va más allá de la subsistencia, llegando a la educación, cultura, vivienda, trabajo, salud y protección social. La pobreza comporta un bajo nivel de oportunidades de bienestar en relación con el nivel de bienestar de una determinada sociedad.

3. El propio carácter relacional de la pobreza nos remite a su naturaleza multidimensional. La pobreza no puede ser un fenómeno unidimensional, ya que, los componentes de la pobreza pueden ser tantos como los elementos de relación desde la que se define, y que se refieren al ejercicio de los derechos económicos-sociales básicos. Esto se debe hacer extensivo a los recursos que las personas, los grupos u los pueblos necesitan para su pleno desarrollo social. La naturaleza multidimensional de la pobreza nos remite a la situación de una persona, familia o grupo que viene definida por la interrelación de una serie de desventajas o situaciones de precariedad que concurren en los diversos casos de pobreza, y que acaban conformando su propio mundo vital. De modo que la

acumulación de algunos o varios de estos factores nos definirá su situación concreta, y será la que ayude a entender su entrada en el área de la pobreza y su mantenimiento en la misma.

Marginalidad

"El concepto de marginación alude a realidades muy diferentes que tienen en común una cierta exclusión, al menos parcial, de la consideración de 'normalidad' de un determinado sistema social, y ello en función de su distancia, personal o grupal, respecto a las normas y pautas comportamentales del grupo predominante" (Valverde, 1988:24)

A una persona se la llama marginal cuando vive fuera de los límites establecidos por la comunidad en que vive, a la que no se haya integrado. La marginación es discriminación. Las personas marginadas sufren la miseria, la falta de integración, la insatisfacción de poder cubrir sus necesidades básicas. La falta de recursos es un factor de marginalidad. La marginación puede afectar a un grupo social, nacional, étnico, racial o religioso, no solo a una persona en concreto.

Esto implica una cierta imagen dual de la sociedad, en la que existe un sector integrado y otro excluido (García Roca, 1999).

En el diccionario de la Real Academia Española (1992) se define marginación como: "persona o grupo no integrado en la sociedad; dicese de las personas o grupos que viven y actúan fuera de las normas sociales comúnmente admitidas; marginar significa preterir a alguien, ponerlo o dejarlo al margen de alguna actividad, prescindir o hacer caso omiso de alguien; y marginación es la acción o efecto de

marginar". Asimismo, excluir es quitar a una persona o cosa del lugar que ocupaba, y exclusión es la acción y efecto de excluir.

Según el diccionario de la Unesco la marginación se refiere a la no-participación activa ni pasiva en la sociedad, sin organización comunitaria y sin recibir servicios y bienes sociales. Se trata de personas abandonadas, no incorporadas a las relaciones de producción, en este sentido la marginación es similar a la exclusión social.

Rueda (1989) entiende la marginación como cualquier situación individual o colectiva alejada del centro, sea éste de poder, de riqueza o de uso de posibilidades. El autor distingue dos situaciones de marginación: marginación objetiva que es la marginación sociológica o situación del individuo o grupo con relación al sistema total, y subjetiva o encarnada tiene su base y explicación en los mecanismos conductuales que regulan la vida del grupo y la personalidad de los sujetos.

En sentido opuesto, la integración social se entiende como la capacidad que tiene o adquiere el individuo para participar interactivamente de los recursos sociales de su entorno que le permitan satisfacer sus necesidades y ser protagonista de su bienestar (Costa y López, 1996). La esencia del concepto de exclusión social es la no participación en la sociedad.

Exclusión social

Como se recoge en la página web de la Fundación Luis Vives "se considera que este término supera al de pobreza, en el sentido de que no se define en términos puramente económicos sino de un tipo más amplio de participación en la sociedad" (Vives, 2013).

Como afirma Castel (1990) el empleo y las relaciones sociales y personales son los elementos que excluyen más importantes.

La exclusión es un término multidimensional, lo que hace que influya negativamente en todos los aspectos de la vida de las personas, no centrándose solo en lo material.

Crisis

Vivimos en una sociedad donde el capitalismo es individual y se busca de la misma forma. Lo que provoca desigualdades entre miembros de la misma sociedad, ya que debería regularse por el bien común.

Fue en 2008 cuando comenzó la crisis, lo que provocó graves problemas que todavía persisten, menores e incluso inexistentes puestos de trabajo, desigualdades sociales, provocando esto un aumento en los problemas sociales.

Tercer Sector

Para empezar, propongo la definición de Gutiérrez Resa (2010:22) "cualquier fórmula de intervención social que libremente aporte bienestar a la sociedad fijando sus intereses más que en el beneficio propio, en el interés común" (Gutiérrez Resa, 2010: 22).

El tercer sector, es una solución para los problemas de los individuos más vulnerables. Se trata de organizaciones, fundaciones y asociaciones que dan ayuda donde otros no llegan. Es por ello, que todas estas entidades están subvencionadas económicamente por el estado. Cabe destacar que los servicios sociales trabajan de la mano de entidades de tercer sector, ya que estas se encargan de favorecer el bienestar de las familias.

Para finalizar, José Luis Izquieta Etulain explica cuáles son sus funciones. Dentro de las funciones materiales: la prestación de servicios y en simbólicas: valores sociales como solidaridad y participación cívica. En la Asociación de Promoción Gitana se centran en las materiales, ya que ofrece bienes y servicios a personas que no disponen de medios económicos.

III. CONTEXTUALIZACION: ENTIDADES SOCIALES SELECCIONADAS

Este apartado se ha podido completar gracias a las diferentes entrevistas realizadas a las trabajadoras sociales de la Asociación y de Cáritas, E1, E2 y E3.

ASOCIACIÓN DE PROMOCIÓN GITANA DE ZARAGOZA

Localizada en Paseo Cuellar nº 43, bajo. Se trata de una asociación sin ánimo de lucro. Cuenta con aproximadamente 8.000 socios sin cuota.

Creación

La Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza fue creada en los años 70. El objetivo general que persigue es la consecución del bien común de la sociedad por medio de la promoción cultural e integración de los gitanos y de cualquier otra persona vinculada a ella por razones de parentesco o afinidad que presenten problemática social, cultural y económica.

De los fines y actividades de esta Asociación queda expresamente excluido todo móvil político o religioso, así como el ánimo de lucro.

Los fines de esta Asociación, de interés general, se esperan alcanzar por la vía de la propuesta y de la colaboración con los órganos administrativos competentes.

Desde la Asociación lo que se ha intentado a lo largo de los años es la mejora de la situación de todos los integrantes del pueblo gitano y para ello lo que se ha pretendido es dar a conocer y promocionar su cultura, así como mejorar la calidad de vida de las familias gitanas en todos sus aspectos.

Para conseguir estos fines se han ido poniendo en marcha, a lo largo de los años, diversos programas de intervención que se han mantenido en el tiempo. Así mismo, la Asociación se intenta adaptar a las nuevas realidades que aparecen poniendo en marcha nuevos proyectos e iniciativas.

Origen:

Surgió para buscar soluciones a la problemática del chabolismo. En estos momentos se ocupa de todos los problemas que afectan a la población en general y que se agravan en la comunidad gitana: (Empleo, vivienda, educación...)

Constituida por:

El presidente y la Junta Directiva. Un total de 14 miembros.

Cada cuatro años se celebran elecciones, estas se realizan de manera legal, aparte de las personas que se presentan para ocupar los cargos, también están presentes las trabajadoras sociales de la Asociación de Promoción Gitana y una persona de la Diputación General de Aragón (DGA) y otra persona del Ayuntamiento, para evitar posibles favoritismos y velen por la transparencia de las votaciones.

Al no existir un censo de gitanos, todas las personas que presenten su DNI y sea gitano o afín a él, pueden ejercer su derecho a voto. Solo pueden votar las personas de Zaragoza y barrios rurales.

Ámbito de actuación

Sectorial: características del sector de población y/o problemática.

A todo gitano y a fines a él.

Territorial: características del territorio y población.

Zaragoza capital y barrios rurales.

Filosofía de la asociación

El planteamiento ideológico se apoya en la reivindicación de las cuestiones gitanas y el respeto a la diversidad, una frase muy típica del colectivo gitano es "vivir como ustedes sin ser como ustedes".

Esclareciendo las de condiciones sociales que hacen que sigan siendo ciudadanos de segunda y que tiene consecuencias en aspectos como salud, vivienda, empleo, etc.

Se busca tener espacios con el fin de vivir en libertad e igualdad respetando las culturas que nos encontramos en la sociedad.

Hay que tener en cuenta que el colectivo gitano se ha dotado de una serie de normas propias que regulan su convivencia y que son la base de su identidad colectiva y la garantía de su permanencia como pueblo. Son las llamadas leyes gitanas.

Se trata de normas no escritas, que gozan del respaldo y aceptación absoluta en la población gitana. Y en la Asociación se

deben de tener en cuenta ya que son leyes que les han permitido vivir en medio de una sociedad hostil, manteniendo su cohesión de grupo. Además de que las tienen muy arraigadas.

Objetivos:

- La PROMOCIÓN del Pueblo Gitano.
- Trabajar en coordinación con las Instituciones y los profesionales que intervienen con la comunidad gitana.
- Favorecer la convivencia de la comunidad, proporcionando elementos que potencien y creen espacios de relación entre payos y gitanos, en los distintos barrios y zonas donde habitan.
- Potenciar la educación y la formación de la comunidad gitana, para su participación en los proyectos y acciones que se realicen.
- Promover la articulación de los medios necesarios, para facilitar su desenvolvimiento en la sociedad, sin perder los valores y signos que los identifican como pueblo.
- Servir de plataforma para encauzar a la población gitana hacia los recursos existentes.
- Favorecer la convivencia y la interculturalidad social.

PRESTACIONES:

No puede gestionar prestaciones porque no tienen financiación propia. Pero solicitan varias prestaciones o ayudan a rellenarlas. Siempre que el usuario lleve toda la documentación necesaria.

SERVICIOS:

Atención de casos individuales y familiares a todo gitano y a fin.

PROYECTOS/PROGRAMAS

Programa de seguimiento escolar:

Se lleva a cabo a través de un convenio firmado con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. El objetivo de este es la erradicación del absentismo y la regularización de la situación educativa de la población gitana en edad escolar de Zaragoza.

Programa de Erradicación de Chabolismo:

Se lleva a cabo por medio de la fórmula de convenio con el Ayuntamiento de Zaragoza. Tiene como objetivo, por un lado, realizar acciones de mediación familiar con las nuevas familias que lo precisen, y por otro lado, realizar mediación grupal y comunitaria con personas gitanas en situación de riesgo social y conflicto vecinal. Todas las actuaciones se realizan en coordinación con la Unidad de Realojo e Inserción Social del Ayuntamiento de Zaragoza.

Programa de intervención familiar de menores en situación de riesgo y/o en situación de conflicto:

Este programa se ha estado llevando a cabo a través de un convenio firmado con el IASS. Desde el año 2009, se ejecuta por medio de una subvención del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, dentro del departamento de Servicios Sociales y Familia. Este programa se fundamenta en la intervención con familias con

menores en situación de riesgo y/o conflicto social, que tienen expediente abierto dentro del Servicio de Protección de Menores, realizando una labor de intervención educativa, como apoyo a la labor que realizan los profesionales del IASS. Actualmente se trabaja con 12 familias.

Proyecto "Intervención con familias gitanas en situaciones de riesgo"

Proyecto financiado por la Obra Social de IberCaja, con el fin de atender familias diagnosticadas en riesgo socio-económico y afectadas por carencias múltiples (económica, empleo, vivienda, gestión de prestaciones, etc.). Más que un programa, es una actividad que se hace de forma continuada.

Proyecto "intervención individual y grupal para el colectivo gitano y prevención y mejora de los asentamientos irregulares en Zaragoza"

Proyecto financiado por la convocatoria del Programa de Innovación para la Inclusión Social en el marco del Programa Operativo del Fondo Social Europeo e Instituto Aragonés de Servicios Sociales.

En la sede se realizan funciones de información y asesoramiento, ayuda a la tramitación de prestaciones, mediación entre familias gitanas, mediación con las administraciones, acompañamiento en gestiones de cualquier índole. Algunas de estas familias son incluidas en los diferentes programas que se llevan a cabo en la entidad. Con otras familias solo se realizan actuaciones concretas, puntuales. Debido a la crisis económica existente la atención se está incrementando notablemente.

Se acude a los asentamientos semanalmente en colaboración con Caritas, con el fin de analizar la situación, gestionar todo tipo de

documentación y prestaciones, valorar la evolución y realizar un seguimiento.

Promoción de la cultura gitana:

Bajo este epígrafe la entidad programa y realiza actividades de índole cultural para el desarrollo y la integración de la cultura gitana en nuestra ciudad.

- Celebración del Día Cultural Gitana, 12 de enero.
- Día Internacional del Pueblo Gitano, 8 de abril
- Homenaje al beato Ceferino Giménez Malla, el "Pele" (1861-1936) en agosto de 1936 los soldados fusilaban a un gitano en Barbastro, junto con sacerdotes y religiosas. Ante el pelotón de ejecución, levantó un rosario y gritó: " ¡Viva Cristo Rey!".²
- Concurso de jóvenes promesas del arte flamenco
- Taller y actuación en Zaragoza Diversa
- Aula Gitana Intercultural en IES
- Aula Gitana Intercultural en primaria
- Charlas informativas sobre la cultura en centros socio laborales.
- Participación musical en las Fiestas del Pilar
- Fiestas de San Juan. Jornadas Culturales de Puertas Abiertas

Estos dos últimos se hacen a través de un convenio cultural con el Ayuntamiento.

Programa de acceso a vivienda:

Desde la Asociación se realiza un programa para facilitar el acceso a la vivienda de familias gitanas que encuentran problemas para acceder a una vivienda digna en el mercado libre. Para la realización de este programa se trabaja en colaboración con la

² <http://www.franciscanos.org>

Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana de Zaragoza, en relación a los pisos de bajo alquiler.

También se realizan funciones de asesoramiento y orientación de acceso a vivienda de protección oficial (inscripción en el registro, inscripción en las distintas promociones de sorteos de viviendas tanto de alquiler como de compra)

Programa de formación:

Cursos de Alfabetización de Personas Adultas: se realizan tres cursos de tres meses de duración cada uno de ellos. Con el fin de ofrecer formación básica. Los títulos de los cursos que imparte la Asociación son homologados por medio de la Casa del Canal de Zaragoza. Estos cursos se pueden realizar gracias a la convocatoria de ayudas del Departamento de Educación, Universidad y Deporte, para las entidades privadas de iniciativa social y ciudadana sin fines de lucro. Es imprescindible leer y escribir para poder dar cursos de conducir.

Cursos de Carne de Conducir B1: se realizan dos cursos de carne de conducir anualmente, que cuentan con 14 alumnos aproximadamente cada uno. Lo que les facilita el acceso al mundo laboral. La subvención económica para directamente a las autoescuelas colaboradoras con el INAEM.

Proyecto de reparto de comida, alimentos, ropa y juguetes:

Reparto de comida, (del banco de alimentos) ropa y juguetes entre las familias gitanas más necesitadas. Se realizan de forma continua y periódica. Estos artículos proceden de donaciones de diferentes personas e instituciones, que quieren colaborar solidariamente con la entidad. Tal y como se hizo en años anteriores se pretende acudir a asentamientos chabolistas en la festividad de

reyes con el fin de que tres personas disfrazadas de Reyes Magos repartan la ilusión a los niños que carecen de juguetes.

FINANCIACIÓN Y PRESUPUESTOS: GASTOS E INGRESOS

La asociación es una entidad sin ánimo de lucro, de financiación pública, a través de convenios con el ayuntamiento de Zaragoza y de cultura, y subvenciones, procedentes de: INEM, IASS (fondo social europeo), IAM y educación. También de la Obra Social de IberCaja.

Cabe destacar también el papel de Cáritas que colabora en muchos de los programas que realiza la Asociación.

CÁRITAS³

Cáritas colabora estrechamente con la Asociación de Promoción Gitana, y es el organismo oficial de la Iglesia, llamada a expresar el Amor de Dios por los más pobres, y creado para promover, orientar y coordinar la acción caritativa y social en las Diócesis de Aragón.

La misión de Cáritas es prevenir, paliar, revertir y denunciar los procesos de exclusión social, objetivos:

- Labor social de prevención, asistencia y promoción con personas en exclusión para trabajar por su reinserción,
- Caridad, para hacer conscientes a las personas de la importancia que tiene compartir, esto se hace a través de las parroquias.
- Campañas de sensibilización.

Sus intervenciones se mueven desde unos mismos criterios y valores:

- Centrada y orientada hacia la persona.

³ Datos obtenidos de la página web de Cáritas

- Intervención social.
- Trabajan derivando o coordinándose con otras entidades.
- Labor de sensibilización y denuncia.

CAPITULO III: ANALISIS DE LA INVESTIGACION

Esta investigación se ha centrado en conocer la labor y el perfil de los usuarios que acuden a la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza en la época de crisis actual, a través de la visión de trabajadores y usuarios de esta entidad.

Llegada a este punto del trabajo, fue necesario contactar directamente con personas de dicha asociación con el fin de poder conocer la realidad actual.

INVESTIGACIÓN

Me puse en contacto con las trabajadoras sociales de la asociación.

Una vez elegido el tema y tras haber escogido la información más importante para la elección del trabajo. Diseñe un guion para realizar los cuestionarios para los usuarios de la asociación, y una entrevista para las trabajadoras sociales.

En total se realizaron once entrevistas, las cuales fueron grabadas, y se aseguró la confidencialidad a los informantes, el guion de la entrevista así como la tabla de las personas entrevistadas se puede comprobar en el Anexo 1.

Estas entrevistas se llevaron a cabo en la asociación, los usuarios fueron elegidos de forma aleatoria aprovechando que acudían a la asociación a solicitar ayuda o información. Se realizaron en distintos días. Las únicas que fueron concertadas fueron las de las

trabajadoras sociales, ya que se necesitaba un momento en el que pudieran atenderme sin tener que atender a usuarios.

EVALUAR OBJETIVOS

En este apartado voy a presentar y analizar los objetivos propuestos al inicio del trabajo.

- **Aproximarme al conocimiento de la realidad social de la comunidad gitana en Zaragoza**

Históricamente en las relaciones entre la comunidad gitana y la sociedad mayoritaria ha predominado el rechazo, la incomprensión o la indiferencia. Las imágenes devaluatorias, los estereotipos, los prejuicios, la desconfianza y las actitudes segregacionistas han mostrado un panorama en el que la discriminación, tanto directa como indirecta, es uno de los principales obstáculos con el que se encuentra hoy en día el pueblo gitano para el ejercicio de la plena ciudadanía. (Ministerio de trabajo y asuntos sociales, 2008)

La historia de los gitanos, sin duda es una historia de persecución étnica, pero también de órdenes de integración, de ofrecimiento de asimilación; los lentes pretenden ahora captar la imagen de las medidas efectivas adoptadas desde el poder para hacer viable esa integración, para hacer rentable y conveniente ese pacto étnico.

Teresa San Román hace la siguiente reflexión sobre el tema "¿De verdad ha habido un intento alguna vez serio de posibilitar con medidas efectivas la integración de los gitanos en la sociedad para que tuvieran algún sentido no meramente retórico las leyes integradoras, las "oportunidades" sobre el papel?" (San Román, 1986)

El Estado, en todo momento, ha impedido que la integración que proponía se hiciera, porque no ponía los medios para ello, sólo palabras, y porque su autodefensa étnica le llevaba a deshacer cualquier intento integrador por parte de los gitanos en cuanto, inevitablemente, entraban en competencia con los payos.

La población gitana es una minoría que se encuentra en una situación de marginación y discriminación social por parte de la sociedad "paya", debido a que los gitanos tienen un concepto de cultura y familia diferente al de la cultura mayoritaria, y estos últimos los han sometido durante años al modelo de asimilación que es la principal causa de esta marginación. Los gitanos transmiten sus valores y su cultura a sus generaciones, pero fuera de la cultura paya.

Todo esto conlleva a un conflicto entre esta minoría étnica y la sociedad mayoritaria.

Para concluir con este apartado, comentar que lo ideal sería que ambas sociedades adopten el modelo de integración, en el que se puedan adoptar elementos de cada cultura, y de esta manera se eliminarían las desigualdades que existen tanto sociales como económicas.

Los gitanos se ven arrastrados por la industrialización y la modernización de las estructuras productivas que trajo consigo nuevos comportamientos sociales. Donde se produce una transformación de la industria que hace que los gitanos se encuentren fuera del sistema productivo.

La nueva situación les obliga a competir por puestos de trabajo y a convivir con los no gitanos, en los barrios, en los bloques de piso, etc., se encuentran con el rechazo de una sociedad que no los aceptaba y cuyas frustraciones cada día más agobiantes, encuentran en el desprecio a los gitanos una válvula de escape.

Esa es una cara de la realidad de los gitanos españoles, la otra, la más conocida, es la que habla de miseria, de chabolas, de marginación total y absoluta, esa también existe, pero como consecuencia directa de un sistema económico y social que hace convivir el lujo con la miseria más absoluta. Un sistema que hace compatible obras de grandes dimensiones, como la Expo de Zaragoza, y palacios de congresos con barriadas de chabolas donde las personas duermen junto a las ratas. Un sistema que condena a miles de personas a vivir en la pobreza sin perspectiva ninguna de mejorar sus condiciones de vida.

Otro aspecto que es imprescindible tratar, son las Leyes Gitanas, ya que se trata de una etnia que se ha dotado de una serie de normas propias que regulan su convivencia y que son la base de su identidad colectiva y la garantía de permanencia como pueblo

Estas normas constituyen un verdadero "cuerpo legislativo" no escrito jamás, pero no por ello menos completo y útil. Son un conjunto de normas que gozan del respaldo y la aceptación absoluta del conjunto de la población gitana, cuyo espíritu ha sido y es hacer posible la convivencia pacífica entre los miembros de la comunidad, regulando los aspectos fundamentales de la vida social y económica de sus miembros, siempre que esas relaciones sociales o económicas afecten a otros gitanos.

Su fundamento es una determinada concepción del bien y del mal, que responde a los tiempos y a las culturas y por consiguiente varía con estos. Pero lo común es la obligación de los miembros de la comunidad de respetar y cumplir las leyes. El acatamiento de estas tiene su última garantía en la violencia que el Estado puede ejercer contra el individuo; violencia que será siempre más o menos proporcional a la gravedad de la infracción cometida contra esas leyes.

La comunidad gitana, al dotarse de unas normas propias que regulen la convivencia de sus miembros entre sí, está actuando como un pueblo consciente de que esas normas son necesarias para mantener su carácter de tal. Sin embargo, lo peculiar y diferenciado, es que este pueblo no está constituido como Estado y por lo tanto carece de los medios represivos que este tiene para obligar al cumplimiento de las reglas.

Carece de esos medios, pero cuenta con uno que se ha demostrado como mucho más eficaz y que no es otro que el consenso de la comunidad con relación a esas normas; la conformidad del conjunto de los individuos con las "Leyes Gitanas". Hasta tal punto esas normas gozan del respaldo y la aceptación, que la misma presión social de la comunidad sobre el que no las cumple.

Uno es gitano en la medida que acepta y cumple las leyes gitanas, porque esas leyes han probado ser buenas y positivas para el conjunto del pueblo. Son leyes que les han permitido vivir en medio de una sociedad hostil, manteniendo su cohesión como grupo.

Porque el Pueblo Gitano es un pueblo desprestigiado, difamado y calumniado por la sociedad mayoritaria hasta extremos increíbles, las "leyes" también sufren esa difamación. Estas son presentadas como costumbres bárbaras, violentas y vengativas. Sin embargo, eso no sólo es mentira, sino que la verdad es justamente la contraria.

Las "leyes" gitanas tienen su razón de ser en hacer posible la solución de los conflictos lógicos en cualquier grupo por la vía pacífica. Cuando se produce la violencia entre gitanos es cuando o bien la "ley gitana" no ha intervenido o bien cuando lo ha hecho y ha sido incapaz de imponerse. La violencia no es patrimonio de los gitanos, como tampoco lo es de ningún grupo específico, sino que es patrimonio de la especie humana. Por tanto, cuando se producen enfrentamientos entre gitanos, no es como consecuencia de las

normas, sino como consecuencia del fracaso de éstas en un conflicto concreto.

- **Interpretar la problemática de la realidad de la comunidad gitana de la sociedad en la que se engloba**

En la actualidad la sociedad no se encuentra en un buen momento para nadie pero para colectivos vulnerables y que están excluidos o en riesgo de exclusión esto aún es más deficiente que para el resto de la sociedad.

En especial hay que destacar el papel de la mujer como gran problema, ya que cuentan con mayores dificultades que los hombres. Pero no hay que obviar que tanto la educación como el trabajo son puntos que hacen de la integración de este colectivo un problema. En muchas ocasiones es por la propia sociedad mayoritaria que no hace todo lo posible por conseguir su integración y en otras, por los propios gitanos, que por su cultura no aprovechan todas las oportunidades que esta les ofrece, como puede ser el caso de la educación.

Las mujeres gitanas se enfrentan con una doble discriminación: por ser mujeres dentro una sociedad que otorga mayor importancia a los hombres y a sus actividades, valores y visiones del mundo; y por ser gitanas dentro de una sociedad que mantiene fuertes prejuicios hacia la comunidad gitana.

Como mujeres, se encuentran con obstáculos y presiones que dificultan su acceso al empleo y su libre elección acerca de lo que quieren ser y hacer. Dado el escaso reparto de las tareas domésticas en el seno de las familias (que incluyen el cuidado de mayores y de menores, además de la gestión, limpieza y organización del hogar), muchas mujeres se encuentran con una gran carga de trabajo.

Como gitanas, han de hacer frente a los obstáculos que existen en el mercado de trabajo para la población gitana, ya que muchas empresas y entidades se basan en prejuicios racistas para rechazar a ciertas personas. Además, un sector de la propia comunidad gitana ve con desconfianza su acceso a la educación formal y al empleo en el mercado laboral, y esto dificulta que muchas jóvenes puedan acabar sus estudios y trabajar percibiendo un salario en aquello que les gustaría.

A pesar de estos obstáculos, las gitanas que deciden seguir estudiando, al igual que otras mujeres, suelen obtener mejores rendimientos que los hombres de sus entornos, y muchas jóvenes están protagonizando un importante cambio que está abriendo camino a las que vienen detrás.

Muchas mujeres gitanas con hijos o hijas a su cargo no han concluido la enseñanza obligatoria, ya que se han retirado siendo adolescentes para casarse, tener descendencia y dedicarse al trabajo doméstico (y muchas veces también a actividades remuneradas como la venta ambulante).

El concepto de género nos remite a la cultura y esta cultura atribuye pautas de comportamiento específico tanto para hombres como para mujeres, pautas que son determinadas y construidas socialmente y por lo tanto de carácter cultural.

Las niñas gitanas abandonan en general su escolarización prematuramente, en un proceso que las conduce a la triple discriminación por motivos de género, de etnia y de formación. En este contexto de desigualdades en función del sexo además de por pertenencia a un grupo étnico determinado, el sistema educativo se constituye como una particular barrera para la superación de las desigualdades en el caso de las niñas y mujeres gitanas. Como nos

afirmaba C1 "una mujer de 20 años ya es vieja para casarse y tener hijos"

Las niñas, adolescentes y jóvenes gitanas, cuando hablamos de educación, podemos afirmar que padecen una discriminación añadida: no es nueva la idea de que el nivel de abandono escolar por ejemplo se incrementa cuando hablamos de ellas en relación al de ellos.

El matrimonio y la creación de una familia es un hecho importante para las personas gitanas, sin embargo, el argumento de que las adolescentes y jóvenes gitanas dejan la escuela para casarse puede ser erróneo e incluso tener un efecto contradictorio al que se piensa desde el grupo mayoritario. Por lo que he podido ver, el rol de la mujer gitana está cambiando y de ahí, que se reclame cada vez más la igualdad de educación entre niños y niñas de esta comunidad. La mujer gitana de hoy, en general, tiene más libertad para elegir y en estos momentos eligen la educación como prioritaria. Pero una educación en la que no renuncien a su identidad, sus costumbres ni a la formación de una familia.

Tabla 1. Personas beneficiarias por grupos de edad 2012-2013

PERSONAS BENEFICIARIAS SEGÚN GRUPOS DE EDAD. 2013			
HOMBRES	MUJERES	TOTAL	EDAD
0	0	0	Menos de 18
12	13	25	De 18 a 25
110	67	177	Entre 25-54
14	3	17	Mayores de 54
136	83	219	TOTAL

Fuente: Información ofrecida por la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza.

PERSONAS BENEFICIARIAS SEGÚN GRUPOS DE EDAD. 2012			
HOMBRES	MUJERES	TOTAL	EDAD
0	0	0	Menos de 18
7	18	25	De 18 a 25
49	96	145	Entre 25-54
17	11	28	Mayores de 54
73	125	198	TOTAL

Fuente: Información ofrecida por la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza.

En esta tabla se puede observar que el tramo de edades más solicitado de ayudas y participación en programas es el comprendido entre los 25 y 54 años, tanto en hombres como en mujeres, esto es debido a que son las edades más afectadas por la crisis y el paro, siendo estas las que soportan mayoritariamente el peso de la economía y en las que más se ha cebado la crisis.

Por otro lado, y considerado también un factor que implica gran problemática a la etnia gitana, por sus creencias y prioridades, podemos hablar de la educación, ya que en la actualidad debemos considerar a la escuela como el principal contexto donde los niños y niñas pueden adquirir las herramientas intelectuales y sociales necesarias para adaptarse a la sociedad en la que vivimos.

Los niños y niñas pertenecientes a la comunidad gitana, podemos decir que han pasado por tres fases de escolarización a lo largo de la historia. Una primera de exclusión educativa, una segunda de escolarización segregada y por último una educación unificada, que es la que en estos momentos podemos decir que se está llevando a cabo. (Enguita Fernández, 1999) algo muy positivo actualmente, para ayudar a la integración de estos jóvenes dentro de la sociedad mayoritaria. Es muy importante que los jóvenes de la comunidad gitana y los de la comunidad mayoritaria interactúen y se relacionen para evitar que surjan estereotipos o prejuicios.

La falta de continuidad en la asistencia a las clases implica enormes dificultades para la adquisición de hábitos y normas escolares así como graves problemas de adaptación académica y social en el alumnado, mediatizado todo ellos por la concepción de la educación y las relaciones que la familia mantiene con el entorno escolar. De ahí la conveniencia y necesidad de promover acciones educativas encaminadas a favorecer la continuidad en el proceso de escolarización.

Uno de los principales obstáculos para poder normalizar el proceso educativo del alumnado gitano es el fenómeno del absentismo y de la irregularidad en la asistencia. Desde que se generalizó el proceso de escolarización de la etnia gitana, erradicar el absentismo escolar ha sido uno de los objetivos prioritarios puesto que la asistencia irregular a clase es uno de los principales factores que inciden en el fracaso escolar. El absentismo escolar pues será un proceso que no solo se produce por un desinterés de la familia puesto que se refuerza desde el propio contexto educativo social.

En el otro extremo encontramos como, de unos años a esta parte, el rendimiento escolar y particularmente en lo que hace referencia a la adecuación del nivel y la edad de un alumno o alumna, este se ha ido progresivamente correspondiendo en mayor medida. Además de que los padres de muchos de los alumnos solicitan varias ayudas y un requisito primordial para su concesión es que sus hijos acudan al colegio con normalidad y no presenten absentismo escolar, en caso de presentarlo la ayuda no sería concedida e incluso podría ser retirada.

En cuanto a las interacciones en el aula, el contacto entre alumnado de etnia gitana y alumnado del grupo mayoritario es necesario y muy enriquecedor pero no parece ser suficiente para garantizar la integración social de los mismos. Existen otras variables

de tipo cualitativo tales como la adquisición de normas y rutinas escolares.

Si hablamos de la implicación de las familias en el proceso educativo, lo que me ha quedado claro es que en la mayoría de los casos, sí el binomio escuela-familia está unido, suele ser sinónimo de éxito puesto que el hecho de que la familia mantenga relación con la escuela en la adaptación e integración a nivel global e integral de los/las alumnos/as en la escuela, contribuyen a garantizar la eficacia de la misma y en definitiva a contribuir al progreso de alumnado, que al fin y al cabo es lo importante. Por otro lado, si el contacto con la institución no les trae nada bueno lo mejor que se puede hacer es minimizar aún más el contacto.

Tabla 2. Formación 2012-2013

FORMACION 2013						
	EDAD			SEXO		TOTAL
	<25	25-54	>54	HOMBRES	MUJERES	
Educación de adultos	1	1	1	1	2	3
Formación ocupacional	0	6	0	4	2	6
Formación reglada	0	2	0	1	1	2
Otros	0	0	0	0	0	0
Sin formación	24	168	16	130	78	208

Fuente: Información ofrecida por la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza.

FORMACION 2012						
	EDAD			SEXO		TOTAL
	<25	25-54	>54	HOMBRES	MUJERES	
Educación de adultos	0	1	0	0	1	1
Formación ocupacional	0	0	0	0	0	0
Formación reglada	0	1	0	0	1	1
Otros	0	0	0	0	0	0
Sin formación	25	143	28	73	123	196

Fuente: Información ofrecida por la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza.

Del estudio de estas tablas podemos observar que el índice de analfabetismo sigue siendo algo muy importante dentro del pueblo gitano, ya que al saber se le concede la menor importancia frente al ganar dinero y al formar una familia. Si bien podemos observar un pequeño aumento de escolarización en 2013 frente a 2012, aunque este pasa desapercibido si vemos que sigue aumentando el número de personas sin ninguna formación.

Vinculada a la educación y a la formación de los usuarios podemos hablar del concepto de trabajo ya que están muy relacionados, y siendo tan alto el número de usuarios sin formación no será de extrañar que el número de desempleados también sea elevado.

Para la comunidad gitana en general, el concepto de trabajo es la dedicación a la manutención de la vida en sí, pero por lo general no suelen tener ningún proyecto de futuro sino que se dedican al trabajo del día a día sin pensar en la situación económica futura.

En el caso de los cabezas de familia, que son los padres, dependiendo del trabajo que han realizado a lo largo de la vida, los hijos suelen aspirar a dicho empleo, por lo que no hay una aspiración fija lo que supone que los padres son los primeros referentes ante la actividad de sus hijos. (Ministerio de trabajo y asuntos sociales. 2007)

En estos momentos la situación va cambiando y muchos de los gitanos se dedican a un trabajo por cuenta ajena lo que lleva a que cada vez más se multiplique esta actividad.

Gran parte de la población gitana tiene más de una ocupación, y dentro de una misma ocupación puede haber grandes variaciones de actividades. Así un hombre jornalero agrícola de temporada durante la recolección y vendedor durante el resto del año, un hombre puede vender chatarra durante el invierno y vender fruta en su puesto en la primavera y al comienzo del verano.

Existe gran porcentaje de mujeres trabajadoras agrícolas más que de hombres, por lo que esta se considera la ocupación principal de la mujer gitana que no tiene otra ocupación durante el año, puesto que es temporal.

La mayoría de los hombres son chatarreros, vendedores y personal cualificado, por este mismo orden, pero las mujeres en su mayoría también tienen la misma ocupación pero siendo personal no cualificado.

Tabla 3. Situación Laboral 2012-2013

SITUACION LABORAL. 2013			
SEXO		TOTAL	SITUACION LABORAL
HOMBRES	MUJERES		
6	2	8	Empleadas/os
113	70	183	Desempleados/as
17	11	28	inactivos
136	83	219	TOTAL

Fuente: Información ofrecida por la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza.

SITUACION LABORAL. 2012			
SEXO		TOTAL	SITUACION LABORAL
HOMBRES	MUJERES		
3	9	12	Empleadas/os
49	8	57	Desempleados/as
21	3	24	inactivos
73	33	93	TOTAL

Fuente: Información ofrecida por la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza.

El estudio de esta tabla nos viene a incidir de nuevo en la importancia de la crisis y el desempleo dentro del pueblo gitano, donde podemos observar el considerable aumento de desempleados sufridos en un solo año. Siendo este sino el mayor, uno de los mayores grupos de población donde se ha cebado la crisis económica sufrida en España.

- **Analizar el perfil de los usuarios de la Asociación de Promoción Gitana.**

El perfil de estos usuarios también ha cambiado, anteriormente la mayoría de personas que iban para apuntarse en la bolsa de trabajo eran mujeres, y cada vez más se ven hombres apuntados.

Para lograr este objetivo y tener la visión de las dos partes de esta investigación, se hicieron tres entrevistas a usuarios y dos a las trabajadoras sociales de la asociación.

Con la entrevista C3 realizada a usuario de la asociación se plantea la cuestión de que el principal problema ha sido el desempleo del cabeza de familia, *"Mi marido se quedó sin trabajo...Además no tenemos dinero para pagar nada, venimos para que nos ayuden con comida"*. Y la entrevista C4 coincide con la anterior en que el desempleo ha sido el desencadenante de su situación actual *"Hace ya muchos años que mi marido está en el paro. Fuimos gastando poco a poco todo lo que teníamos hasta que ya no hubo nada"*.

Con estas entrevistas se ha sacado la conclusión de que la principal razón por la que acuden a estas entidades es el haberse quedado sin trabajo el principal sustentador de la familia. En esto también coinciden las trabajadoras de esta entidad en que a raíz de la crisis muchas personas se encuentran en desempleo o se les han agotado los recursos y ayudas y acuden a estas entidades para encontrar soluciones.

- **Investigar las necesidades producidas por la crisis en los usuarios de la Asociación.**

La crisis ha afectado a todo el mundo, no en igual medida, ya que los que eran vulnerables antes lo son todavía más ahora.

Las necesidades que sufren los usuarios de dicha asociación corresponden con los que menciona el Informe "Desigualdad y derechos sociales. Análisis y perspectivas" del año 2013 elaborado por Foessa y Caritas, estos son: renta, empleo, pobreza, y derechos sociales.

CONCLUSIONES

En este último capítulo de la investigación se recogen las reflexiones sobre toda la información obtenida y el análisis de las entrevistas.

Con la crisis se está produciendo, según Sebastián Mora, “una pobreza más extensa, más intensa, más crónica y una convivencia que se asienta cada vez más en una sociedad dual” (Cáritas, 2012). Esto quiere decir, que en la sociedad se dan diferencias de riqueza entre los ciudadanos, por un lado hay personas muy ricas y junto a ellos hay ciudadanos muy pobres, que conviven. Esta situación produce una grave diferencia en la estructura económica.

Esto lo he podido comprobar con las entrevistas, se ha incrementado en número de hogares y personas pobres, que tienen dificultad para adquirir comida y otros recursos, y pagar la hipoteca o el alquiler; llegar a fin de mes, como bien saben en la Asociación de promoción Gitana hay personas que llevan años viviendo bajo el umbral de la pobreza.

Con la crisis se ha producido un aumento de usuarios que acuden a entidades sociales, a través de las entrevistas a las profesionales he podido confirmar el aumento de personas en riesgo de exclusión social. Como refleja el Informe Foessa “El porcentaje de hogares que no reciben ingresos ni del trabajo, ni de prestaciones por desempleo o de la Seguridad Social afectaba a finales de 2011 a un 3,3% de los hogares españoles, cifra un 34% más alta que la que había al comienzo de la crisis. En términos absolutos, a finales de 2011 este problema afectaba a 580.000 hogares” (Cáritas, 2012), si estas personas no contasen con entidades sociales, como Cáritas y Asociación de Promoción Gitana, no podrían tener las necesidades básicas cubiertas.

Con la crisis ha cambiado el perfil de usuarios que acuden a la Asociación de promoción Gitana, haciendo a los usuarios todavía más vulnerables que el resto de la sociedad.

El perfil de estos usuarios también ha cambiado, anteriormente la mayoría de personas que acudían a la Asociación de Promoción Gitana eran mujeres, y cada vez más se ven hombres. Además de que también ha cambiado el tipo de vivienda de los usuarios de esta entidad, así como la natalidad. Otro aspecto a destacar es el empleo que desarrollan tanto los hombres como mujeres, ya que ahora se trabaja en la chatarra sin importar el sexo ni la edad, esto se debe a que debido la crisis no hay empleo, y menos para personas que no tienen cualificación.

A raíz de la crisis se ha generado un sentimiento colectivo de solidaridad, la población ha tomado conciencia y está ayudando dentro de sus posibilidades, *"Hemos observado un incremento considerable en la donación, ahora hay mucha más solidaridad"* (E1).

Tanto Cáritas como la Asociación de Promoción Gitana están haciendo una gran labor por la sociedad. He podido verificar que las demandas de los usuarios tienen que ver con bienes de primera necesidad, *"Nuestros usuarios demandan bienes de primera necesidad como: alimentación, vivienda, medicación..."* (E2). De ahí, que dicha asociación este elaborado lotes con productos de alimentación para repartir a las familias más necesitadas *"Varían según el número de miembros de la familia. Se puede encontrar tanto comida para adultos como para bebés"* (E2).

Con este trabajo he detectado como en muchos hogares los niños comen gracias a los comedores escolares y a los lotes de comida que reparte la Asociación de Promoción Gitana y Cáritas.

En concreto a la población gitana se le están poniendo mayores dificultades que nunca, actualmente los plazos para adquirir

prestaciones han aumentado, si ya eran un colectivo vulnerable antes de la crisis, hoy en día lo son todavía más.

Personas con necesidades que si no fueran atendidas por estas entidades sociales no tendrían las necesidades básicas cubiertas. En estos tiempos de crisis el trabajo social y el tercer sector están cobrando gran protagonismo.

Este trabajo me ha servido para conocer el ámbito de intervención de la Asociación de Promoción Gitana y la labor que realiza.

"Uno de los mayores desafíos que el trabajador social vive en el presente es desarrollar su capacidad de descifrar la realidad y construir propuestas de trabajos creativas y capaces de preservar y efectivizar derechos, a partir de demandas emergentes en el cotidiano. En fin, un profesional propositivo y no sólo ejecutivo"(Iamamoto, 1998:20).

Este tipo de investigaciones son necesarias para facilitar el conocimiento de una realidad social y sobre todo en el caso de los gitanos, una realidad muy desconocida.

Gracias a los conocimientos adquiridos a largo de la carrera de Trabajo Social la realización de este trabajo sirve como colofón de la misma.

La valoración que hago de este trabajo es muy positiva, ya que, los objetivos han sido alcanzados gracias a las entrevistas y al análisis de contenido.

Por último, agradecer a Antonio Eito que hasta el último momento ha estado ayudándome y dándome pautas para la realización del Trabajo Fin de Grado. Y también agradecer tanto a usuarios como profesionales de las entidades de Asociación de Promoción Gitana y Cáritas por su atención y colaboración.

BIBLIOGRAFIA

- Ander Egg, E. "Técnicas de investigación social". Barcelona. (1987).
- Andréu Abela, J. (2002). Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada. Fundación Centro de estudios Andaluces.
- Atieza Rincón, Pedro. Rasgos culturales y organización social de la comunidad gitana española (síntesis para educadores). Madrid, 1994. Asociación del Secretariado Gitano.
- ARATEKO. (20 de 09 de 2012). *Las necesidades e importancia del Tercer Sector*. Recuperado el 15 de julio de 2013, de ARATEKO
- Bel Adell, C.(2002). Exclusión social: origen y características. Formación específica en Compensación Educativa e Intercultural para agentes educativos. Murcia.
- Berelson, B. (1952). *El análisis de contenido en la investigación de la comunicación*.
- Cáritas. (2012). *Informe Foessa: Exclusión y desarrollo social en España. Análisis y Perspectivas 2012*. Madrid.
- Cáritas. (2012). *VII Informe del Observatorio de la Realidad social. Los efectos permanentes de la crisis: De la coyuntura a la escritura*.
- Cáritas, & Foessa, F. (2013). *Informe "Desigualdad y Derechos sociales. Análisis y perspectivas"*.
- Castel, R. (1990). Les situation-limite du processus de marginalisation: de la vulnérabilité a la désaffiliation. *EC Conference on Poverty, Marginalisation and Social Exclusion in the Europe of the 90's*. Alguero.

Castillejo, M. J. (2007). *Soñando juntos: una aproximación al Tercer Sector*. Prensa Pública.

Cea D'Ancona, M. Á. (1998). *Metodología cuantitativa y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis

Comunidad Económica Europea, C. d. (1984). Segundo programa de lucha contra la pobreza.

Costa, M y López, E, 1996. Manual para el educador social. Madrid. Ministerio de Asuntos Sociales.

Diccionario de la Real Academia Española (1992)

Enguita Fernández, Mariano. Alumnos gitanos en la escuela paya. Barcelona, 1999, Ed Ariel.

Eulate Jiménez, T. y. (2012). "El impacto de la crisis en el mercado de trabajo: incidencia del desempleo en distintos sectores de la población activa". En M. Laparra Navarro, & B. y. Pérez Eransus, Primer Informe sobre desigualdad, pobreza y exclusión social en Navarra: el impacto de la crisis 2007-2011 (págs. 27-28). Centro de investigación para la Igualdad y la Integración social (CIPARAIIS).

Folgeiras Bertomeu, P. (2009). *Universidad de Buenos Aires*. Recuperado el mayo de 2013, de Métodos y técnicas de recogida y análisis de información cualitativa

García Roca, Joaquín. Pedagogía de la marginación. 1999. Ed. Popular. Madrid

García Roca, J. (1998). *Exclusión social y contracultura de la solidaridad: prácticas, discursos y narraciones*. Madrid: HOAC.

González Río, M^a José, "Mitología de la investigación social. Técnicas de recolección de datos" (1997).

Gutierrez Resa, A. (2010). *Tercer Sector e Intervención Social*. Ediciones Académicas S.A.

INE. (2013). *Instituto Nacional de Estadística*. Recuperado el 13 de julio de 2013, <http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=/t20/p259/&file=inebase>

IOÉ, C. (2011). Efectos sociales de la crisis: Una evolución a partir del Barómetro social de España. *Papeles de relaciones ecosociales y cambio global N°113*, 117-188.

Izquierda Etulain, J. L. (2011). *Voluntariado y Tercer Sector: cultura, participación cívica y organizaciones solidarias*. Madrid: Tecnos.

Krippendorff, K. (1990). *Metodología de análisis de contenido: Teoría y práctica*.

Laparra, M. y. (2012). *Crisis y fractura social en Europa: Causas y efectos en España*. Barcelona: Obra social la Caixa.

Leblon, Bernard. *Los gitanos en España*. Madrid, Ed. Gedisa

López Estrada, R. E.-P. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. *Margen n°61*, 3.

Maggiorani, M. (30 de marzo de 2010). *Triangulación metodológica: principios, alcances y limitaciones*. Recuperado el 02 de mayo de 2013.

MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES.A. GARCÍA, B. CAMPOS,B. CARDIEL, I. LEGAL,J.M. DEL POZO,M. LAPARRA "Informe sobre la situación de cambio en la población gitana"

Navarro, V. (2012). La sostenibilidad del Estado social. En ARTEKO, *Los derechos sociales en tiempos de crisis: hay solución busquemos*

alternativas. II jornadas del Ararteko sobre Políticas Públicas (págs. 54-62).

Navarro, V., & Torres, J. y. (2011). *Hay alternativas: Propuestas para crear empleo y bienestar en España*. Madrid: Sequitur.

Osorio García de Oteyza, M. (2003). *Voluntariado social*. Madrid: Centro de estudios Ramón Areces S.A.

Pabanó. F. M, Facsimil: Historia y costumbres de los gitanos, Madrid, 2002 Extramuros Edición S. L.

Pérez de Armiño, K., & Eizagirre, M. (2006). Exclusión Social. Recuperado el 31 de agosto de 2013, de Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo Comunidad Económica Europea, 1984.

Piergiorgio Corbetta. Metodología y técnicas de investigación social. Madrid, 2003

Renes Ayala, V. (1993). Luchar contra la pobreza hoy. Madrid: HOAC

Rojas Soriano, Raúl, "Investigación Social: Teoría y praxis" (1995).

Rueda, J.M. 1989, Servicios sociales de base. En AA.W: Encuentros en la marginación. Burgos, Fundacion Sol Hachuel

San Román, Teresa compilación, Entre la marginación y el racismo. Reflexiones sobre la vida de los gitanos."

Torres López, J. (2010). *La crisis de las hipotecas basura ¿Por qué se cayó todo y no se ha hundido nada?* Sequitur ediciones.

Trebiño, J. (2012). La aportación de las entidades del Tercer Sector al conjunto de la sociedad: claves y retos desde la perspectiva de Cáritas. En *Los derechos sociales en tiempos de crisis. II Jornadas del Ararteko sobre Políticas Públicas*. Vitoria-Gasteiz.

Valverde, J. El proceso de adaptación social. Ed. Popular. Madrid 1988.

Vives, F. L. (2013). Temas del Tercer Sector: Conceptos (Pobreza, Exclusión Social, Vulnerabilidad e Inclusión Social). Recuperado el 31 de agosto de 2013, de Sitio web de la Fundación Luis vives.

V.V.A.A., Informe sobre la situación social y tendencias de cambio en la población gitana. Una primera aproximación. Madrid, Ministerio de trabajo y asuntos sociales. 2007

Webgrafía

<http://deconceptos.com/ciencias-sociales/marginal>

<http://margaritasdecolores.wordpress.com/2010/06/01/>

<http://albokari2.wordpress.com/2011/06/28/opre-rroma-gelem-gelem-himno-de-la-nacin-gitana/>

<http://www.unionromani.org/histo.htm>

<http://www.revistalaocaloca.com/2010/04/historia-de-los-gitanos-en-espana-primera-fase/>

ANEXOS

A1: ENTREVISTA ENTIDAD.

El objetivo de las entrevistas era conocer los aspectos más relevantes de la organización en cuanto a su origen y evolución histórica, los éxitos logrados, los valores e ideología que defiende...

Antes del comienzo de la misma se pidió consentimiento del profesional entrevistado para poder grabar la conversación facilitando el proceso de recogida de información de forma práctica.

Por último, se explicó que las respuestas a las diversas preguntas formuladas se utilizarían íntegramente o exclusivamente para los objetivos de la investigación.

Numero de entrevista:	
Fecha:	Lugar:
Sexo:	Nacionalidad:
Tiempo trabajado en la asociación:	Ocupación:

1. ¿En qué año comenzó a trabajar la asociación?
2. Motivos por los que se formó la asociación.
3. ¿Cuáles eran los valores e ideales originarios, siguen siendo los mismos?
4. Dificultades que encontráis en las personas que acuden a la asociación.
 - ✓ Emocional
 - ✓ Económico y laboral
 - ✓ Entorno
 - ✓ Familia, apoyo social

- ✓ Educativo
 - ✓ Médico y sanitario (en referencia a tratamientos)
5. Característica de las personas que vienen a la asociación.
 6. Se observan diferencias significativas entre ambos sexos.
 7. Número de socios de la asociación (cuotas).
 8. ¿Qué programas realiza la asociación?
 9. ¿Qué ayudas ofrecéis a los usuarios?
 - 10.¿Qué objetivos persigue la asociación?
 - 11.¿Qué necesidades cubre?
 - 12.¿Cuál es la metodología de trabajo?
 - 13.Los usuarios ¿son conscientes de su situación?
 - 14.¿Mantenéis contacto con alguna entidad/institución pública, privada o del tercer sector. Que motivos os unen a su entidad?
 - 15.Aspectos que podrían mejorarse.
 - 16.Con la actual crisis económica, ¿se nota un aumento de usuarios?
 - 17.En cuanto a vuestra financiación, ¿es pública o privada?

Numero de entrevista: E1	
Fecha: 04/02/2014	Lugar: asociación
Sexo: mujer	Nacionalidad: Española
Tiempo trabajado en la asociación: 4 años	Ocupación: Trabajadora social

Numero de entrevista: E2	
Fecha: 06/02/2014	Lugar: asociación
Sexo: mujer	Nacionalidad: Española
Tiempo trabajado en la asociación: 7 años	Ocupación: Trabajadora social

Numero de entrevista: E3	
Fecha: 10/02/2014	Lugar: asociación
Sexo: mujer	Nacionalidad: Española
Tiempo trabajado en la asociación: 9 años	Ocupación: Trabajadora social

A2: CUESTIONARIO PARA USUARIOS DE LA ASOCIACION DE PROMOCION GITANA

El siguiente cuestionario ha sido realizado por una estudiante de Cuarto curso del Grado de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de Zaragoza (curso 2013-2014), con el objetivo de analizar el perfil de los usuarios que acuden a la asociación de promoción gitana de Zaragoza.

La información recabada será utilizada únicamente para los fines de la investigación y tendrá carácter anónimo, por lo que no se precisan los datos personales, solo los de la entidad a la que pertenecen.

Se ruega respondan con sinceridad.

Numero de cuestionario:	
Fecha:	Lugar:
Sexo:	Nacionalidad:
Edad:	Estado civil:
¿Tiene hijos?	Nº de hijos:
Situación laboral:	Nº de personas que forman unidad familiar:

CUESTIONES:

1. ¿Cómo conociste la asociación?
2. ¿Participa en algún programa? En caso de si, ¿en cuál?
3. ¿Cuánto tiempo lleva en contacto con la asociación?
4. ¿Existe relación de confianza entre las trabajadoras sociales y los usuarios?
 - Si
 - No

- Depende de quien la atiente
- 5. ¿Considera efectivos los programas en los que participa?
 - Si
 - No
- 6. ¿Los considera suficientes?
 - Si
 - No
- 7. ¿Recibe algún tipo de ayuda material?
 - Si
 - No
- 8. ¿Qué tipo de ayuda?
 - Alimentos
 - Ropa
 - Otras...
- 9. Solo recibe ayuda material de la asociación, o ¿también de otra entidad?
- 10. ¿Se podría introducir algún cambio en la asociación?

Numero de cuestionario: C1	
Fecha: 16/01/14	Lugar: Asociación
Sexo: mujer	Nacionalidad: Española
Edad: 22	Estado civil: soltera
¿Tiene hijos? si	Nº de hijos: 2
Situación laboral: paro	Nº de personas que forman unidad familiar: 4

Numero de cuestionario: C2	
Fecha: 16/01/14	Lugar: Asociación
Sexo: mujer	Nacionalidad: Española
Edad: 32	Estado civil: soltera
¿Tiene hijos? si	Nº de hijos: 6

Situación laboral: paro	Nº de personas que forman unidad familiar: 7
--------------------------------	---

Numero de cuestionario: C3	
Fecha: 16/01/14	Lugar: Asociación
Sexo: mujer	Nacionalidad: Española
Edad: 37	Estado civil: soltera
¿Tiene hijos? si	Nº de hijos: 8
Situación laboral: paro	Nº de personas que forman unidad familiar: 14

Numero de cuestionario: C4	
Fecha: 21/01/14	Lugar: Asociación
Sexo: mujer	Nacionalidad: Española
Edad: 47	Estado civil: casada por lo civil
¿Tiene hijos? si	Nº de hijos: 5
Situación laboral: paro	Nº de personas que forman unidad familiar: 3

Numero de cuestionario: C5	
Fecha: 21/01/14	Lugar: Asociación
Sexo: mujer	Nacionalidad: Española
Edad: 60	Estado civil: viuda
¿Tiene hijos? si	Nº de hijos: 10
Situación laboral: paro	Nº de personas que forman unidad familiar: 1

Numero de cuestionario: C6	
Fecha: 21/01/14	Lugar: Asociación
Sexo: mujer	Nacionalidad: Española
Edad: 40	Estado civil: casada por lo civil

¿Tiene hijos? si	Nº de hijos: 4
Situación laboral: paro	Nº de personas que forman unidad familiar: 6

Numero de cuestionario: C7	
Fecha: 23/01/14	Lugar: Asociación
Sexo: mujer	Nacionalidad: Española
Edad: 43	Estado civil: casada por lo civil
¿Tiene hijos? si	Nº de hijos: 1
Situación laboral: paro	Nº de personas que forman unidad familiar: 2

Numero de cuestionario: C8	
Fecha: 23/01/14	Lugar: Asociación
Sexo: hombre	Nacionalidad: Española
Edad: 36	Estado civil: soltero
¿Tiene hijos? si	Nº de hijos: 10
Situación laboral: paro	Nº de personas que forman unidad familiar: 6